お取引先様　各位

2026年11月13日

株式会社アライ・ロジスティックス
〒104-0032 東京都中央区八丁堀４丁目１３番4号　SKビル 7階
TEL 03-6275-2651
FAX 03-6275-2652

メールシステム障害に伴うご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年11月13日現在、マイクロソフト社が提供する「Microsoft 365」のシステム障害の影響により、弊社においてメールの送受信ができない事象が発生しております。このため、メールでのお問い合わせやご依頼に対するご返信が一時停止となっております。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【メールでのお問い合わせ・ご依頼について】

復旧後、順次確認・対応いたしますが、通常よりお時間をいただく場合がございます。また、障害発生中にお送りいただいたメールが、弊社に届いていない可能性もございます。

復旧後も弊社からの返信がない場合は、大変お手数ではございますが、メールを再送いただくか、FAXにてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【オークション搬出期限について】

障害発生中にいただいた輸送のご依頼につきましては、内容の確認や手配に遅れが生じ、オークションの搬出期限内での対応が難しくなる場合がございます。搬出期限が迫っている案件は、お早めにお電話又はFAXにてご相談くださいますようお願い申し上げます。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上